**תיאור תפקיד- איש/ת מכירות טלמרקטינג** **לשוק הסינון הביתי**

|  |  |
| --- | --- |
| **נכון לתאריך:** 30/01/2023 | **אתר ומחלקה:** אתר עמיעד  **יתרון למגורים באזור הצפון** |
| **כפיפות ל:** מנהל תחום סינון ביתי |  |
| **מטרת התפקיד:** שרות ומכירות טלפוני ו- ONLINE ללקוחות הסינון הביתי | |
| **תחומי אחריות וסמכות:**   * אחריות על תהליכי מכירה טלפוניים וONLINE ללקוחות פרטיים * אחריות על ניפוק, אריזה ומשלוחי סחורה * אחריות על מתן שרות ללקוחות באמצעות מענה טלפוני * מענה חרום טלפוני ללקוחות והפעלת מתקינים גם לאחר שעות הפעילות במקרי תקלה חריגים * נכונות לשעות עבודה גמישות | |
| **השכלה ומיומנויות נדרשות:**   * ניסיון קודם במכירות טלפוניות וONLINE- של לפחות **שנתיים.** * עדיפות לניסיון במכירת מוצרי צריכה. * עדיפות לניסיון מכירות בתחום המים. * ניסיון בעבודה בסביבה ממוחשבת במערכות לניהול לקוחות ומכירות חוזרות | |
| **תכונות וסגנון עבודה:**   * יוזמה, אחריות ומחויבות אישית * תקשורת בינאישית מצוינת ויכולת עבודה בצוות * תודעת שירות גבוהה * יכולות מכירה ויצירתיות, רעב להצליח, עמידה ביעדי כמותיים. * דיבור רהוט , נימוס וסובלנות * יכולת סדר וארגון * כושר ביטוי בכתב ובעל פה | |
| **שונות:** | |